

## Pressemitteilung

**Sparkasse Freising Medi@l.  
Einfach. Sicher. Persönlich.**

### **Aus der Tradition in die Zukunft!**

Mehr als 70 % der Bevölkerung in Deutschland nutzen ein Smartphone und mehr als 60 % erledigen ihre Bankgeschäfte online. Diese Zahlen aus dem täglichen Leben zeigen, dass sich unsere Gesellschaft in den letzten Jahren stark verändert hat. Das Internet ist allgegenwärtig und die Wünsche nach Flexibilität und Mobilität steigen weiter. Wir alle kaufen, leben und arbeiten heute zunehmend digital. Viele Kunden erledigen die Bank-Geschäfte eigenständig, online und mobil – parallel über mehrere Kanäle und sie entscheiden situativ, ob sie ihren Berater in der Geschäftsstelle besuchen, anrufen oder anschreiben möchten.

Ab **April 2017** bietet die Sparkasse Freising daher eine neue, zusätzliche Dienstleistung – die **S-Online-Beratung**. Die neue Art der Beratung ergänzt das bereits etablierte **S-Internet** und das komfortable **Kunden-Service-Center**. Auch Beratungen, die bisher nur im persönlichen Kontakt möglich waren, werden dann digital.

„Nähe bedeutet für uns, dass wir da sind, wenn der Kunde uns braucht und wir dort erreichbar sind, wo er uns sprechen möchte“, sagt Johann Kirsch, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Freising.

Die S-Online-Beratung ist eine persönliche Beratung - flexibel von zu Hause aus, vom Arbeitsplatz oder auch von unterwegs. Mit einem PC oder mobilen Endgerät treffen die Kunden ihren Berater, wann, und wo sie möchten. Individuell und ganz persönlich holen sie sich den Berater auf den Bildschirm. Mit einer Bildschirmübertragung werden Skizzen, Berechnungen und schriftliche Unterlagen auf dem Bildschirm des Kunden angezeigt und können dort auch direkt und unmittelbar bearbeitet werden.

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Sparkasse Freising                      Marietta Pichlmaier  
Abteilung Marketing und Vertriebsservice      Tel: 08161/ 56-132 - Fax: 08161/ 56-250  
marietta.pichlmaier@sparkasse-freising.de

Selbstverständlich hat jeder Kunde auch künftig die Möglichkeit, sich weiterhin persönlich in der Geschäftsstelle beraten zu lassen. „Wir möchten es den Kunden so einfach wie möglich machen, immer und überall. Denn das Wichtigste ist und bleibt der persönliche Kontakt von Mensch zu Mensch“, so Johann Kirsch.

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Sparkasse Freising                      Marietta Pichlmaier  
Abteilung Marketing und Vertriebsservice      Tel: 08161/ 56-132 - Fax: 08161/ 56-250  
marietta.pichlmaier@sparkasse-freising.de