

Pressemitteilung

Kundenzufriedenheitsbefragung 2016

Herzlichen Dank für Ihre Meinung!

Die Sparkasse Freising hat auch in diesem Jahr eine Online-Kundenzufriedenheitsbefragung durchgeführt. Dabei wurden alle Onlinebankingnutzer nach Ihrer Zufriedenheit mit dem Service sowie der Beratung unseres Hauses befragt. Wir möchten uns an dieser Stelle ganz herzlich bei den 561 Teilnehmern für die offenen Worte und das Feedback bedanken.

Hier die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage:



Äußerst positiv wurden die Service- und Beratungsqualität sowie die Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Schnelligkeit unserer Mitarbeiter bewertet. Zudem sprechen die Befragten der Sparkasse Freising ein überaus gutes Image sowie die Fähigkeit zu, immer die optimalen Lösungen zu finden.

Auch in diesem Jahr konnten wir das hohe Maß an Kundenzufriedenheit wieder halten und in einigen Bereichen die Ergebnisse sogar noch steigern. Auch weiterhin werden wir aber an den kritisch beurteilten Teilbereichen mit Nachdruck arbeiten um künftig noch bessere Leistungen und Services zu bieten.

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Sparkasse Freising Carola Huber
Abteilung Marketing und Vertriebsservice
carola.huber@sparkasse-freising.de

Tel: 08161/ 56-279 - Fax: 08161/ 56-250

Unter allen Teilnehmern wurde als Dankeschön ein Samsung Tablet verlost. Nadia Wagner durfte das Tablet aus den Händen ihrer Beraterin Julia Ismaier entgegennehmen und freute sich riesig über den Gewinn.



Wir freuen uns über Ihr hohes Maß an Vertrauen sowie Ihre ehrliche Meinung.
Vielen Dank!

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Sparkasse Freising Carola Huber
Abteilung Marketing und Vertriebsservice
carola.huber@sparkasse-freising.de

Tel: 08161/ 56-279 - Fax: 08161/ 56-250