

Sparkasse Freising zählt zu Deutschlands beliebtesten Banken

Focus Money hat mit Unterstützung des Hamburgischen WeltWirtschaftsinstituts (HWWI) einen groß angelegten Deutschlandtest entwickelt, um Deutschlands beliebteste Banken zu küren. Unter den Gewinnern des Siegels: die Sparkasse Freising!



Mit dem Test hatte Focus Money es sich zur Aufgabe gemacht, alle Fakten der einzelnen Kreditinstitute zusammen zu tragen und anschließend auszuwerten. Im Untersuchungszeitraum von 01.01. bis 31.12.2018 wurde genau untersucht was einzelne Banken können, aber auch was Kunden über die Banken denken.

Die umfangreiche Bankenanalyse ruhte dabei auf insgesamt drei Säulen:

1. Bankbewertungsportale

Es wurden Daten der beiden Portale "bankscore.de" und "meine-bank-vor-ort.de" abgerufen. Für jede Bank wurde - nach Möglichkeit - die Note, die Anzahl der Bewertungen und die Weiterempfehlungsrates notiert. Aus diesen Werten wurde eine Gesamtpunktzahl je Kreditinstitut ermittelt.

2. Social Listening

Fachleute haben Daten aus rund 350 Millionen Online-Quellen (darunter Nachrichtenseiten, Foren, Social-Media-Kanäle und viele weitere) zusammengetragen und mit Hilfe von künstlicher Intelligenz analysiert.

3. Umfassender Fragebogen

Alle untersuchten Banken haben einen strukturierten Fragebogen erhalten, der insgesamt 18 wichtige Aspekte im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit, das Produktangebot sowie die unterschiedlichen Vertriebswege beleuchtet.

Für die Gesamtbewertung wurden die Punkte aus den drei Teilbereichen zusammengeführt. Die Gewinner wurden jeweils segmentspezifisch ermittelt – darunter auch die Sparkasse Freising.