

Digitalisierung verändert Kundenverhalten

Digitalisierung und verändertes Nutzerverhalten beschäftigen viele Unternehmen in der Region. Auch die Sparkasse Freising, die seit jeher Kundennähe lebt, steht vor dieser Herausforderung.

„Seit gut zwei Jahren beschäftigen wir uns intensiv mit den Standorten unserer Geschäftsstellen. In den vergangenen Wochen haben wir genauer untersucht, wie häufig Kunden uns in den Geschäftsstellen besuchen. Die Erkenntnis ist, dass die Digitalisierung das Nachfrageverhalten der Kunden weiter verändert“ – so Johann Kirsch, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Freising.

Zum 1. Juni 2019 schließt die Sparkasse Freising die Geschäftsstelle in der Prinz-Ludwig-Straße und integriert das Team in das Finanz-Center Hauptstelle, in der Unteren Hauptstraße 29 in Freising.

Selbstverständlich wurde bei der Planung berücksichtigt, dass eine weiterhin gute Erreichbarkeit in unmittelbarer Nähe möglich ist. Alle Kundinnen und Kunden der Sparkasse Freising sollen das vollständige Beratungs- und Leistungsangebot in Anspruch nehmen können. Zudem wird die Bargeldversorgung durch das dichteste Automatenetz in der Region weiterhin sichergestellt.



Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Johann Kirsch Irene Dullinger
Vorsitzender des Vorstands Mitglied des Vorstands
Tel: 08161/ 56 104

Trotz der Veränderungen hat die Sparkassen-Geschäftsstelle Zukunft - sie ist und wird mehr denn je zum Ort intensiver Beratung. Die Beraterinnen und Berater stehen ihren Kunden nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 20 Uhr mit Rat und Tat zur Seite - egal ob persönlich, telefonisch oder online.

„Die Online-Geschäftsstelle Sparkasse Freising Medial hat mittlerweile ein gleichwertiges Beratungsangebot für die Kunden unserer Sparkasse. In der heutigen Zeit ist es besonders wichtig, Bankdienstleistungen über den Weg anzubieten, den sich der Kunde wünscht“ – so Johann Kirsch.

Zusätzlich ist auch das Kunden-Service-Center persönlich für die Kunden da - von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 20 Uhr und Samstag von 8 bis 12 Uhr unter der Rufnummer 08161 560.

Und einen unbegrenzten Service gibt's auf www.sparkasse-freising.de – 24 Stunden rund um die Uhr“.

Für Rückfragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Johann Kirsch	Irene Dullinger
Vorsitzender des Vorstands	Mitglied des Vorstands
Tel: 08161/ 56 104	